

Vergelijkende gids

Microsoft Licenties voor KMO's * | Update 2011

Het doel van deze gids is u te helpen bij het nemen van uw beslissing om Microsoft software aan te kopen. U heeft tal van keuzes, wat uw vrijheid verhoogt maar de beslissing niet vergemakkelijkt:

- Alles in 1 maal betalen of betalingen spreiden?
- Software kopen of huren?
- Software standaardiseren in al uw filialen of iedereen de vrije keuze laten?
- Nieuwe versies nu al voorzien of achteraf aanschaffen?
- Software definitief toewijzen aan 1 PC of de mogelijkheid tot installatie op een nieuwe?
- MS Office voor thuisgebruik gratis ter beschikking stellen van uw werknemers?

De licentiekost is maar een deel van de reële gebruikskost: opleiding, technische ondersteuning, ... kunnen ook mee in het licentiecontract opgenomen worden.

Laat deze gids een leidraad zijn, vraag echter raad aan uw gebruikelijke IT-leverancier, maar let op de kwaliteitslabels van uw partner: **Microsoft Certified Partners** en **Small Business Specialisten** zijn specifiek in deze materie opgeleid.

Microsoft.
KMO
Specialist

Microsoft
CERTIFIED
Partner

Een eerste overzicht

Microsoft biedt verschillende licentieformules aan voor kleine en middelgrote bedrijven. Hier vindt u een eerste overzicht van de mogelijkheden, de voordelen en beperkingen.

Globaal gezien zijn er 5 manieren om licenties aan te schaffen:

1. De OEM-licentie

Licenties van het type OEM – Original Equipment Manufacturer – zijn licenties die Microsoft verkoopt aan pc- of serverfabrikant die ze aan u leveren, geïntegreerd met de pc of server die ze u verkopen.

U kent deze licentie als de Windows-versie die u bij uw pc of laptop meegeleverd kreeg. U koopt mogelijk uw Office of serverlicenties op die manier aan. De aankoop van computers met vooraf geïnstalleerde basissoftware (Windows, Office) is een aantrekkelijke en gemakkelijke oplossing voor kleine bedrijven die hun pc's en toepassingen in één fase aankopen. Het is een handige sleutel-op-de-deur formule. De OEM-licentie is onlosmakelijk verbonden met de computer waarmee deze oorspronkelijk werd aangekocht. Ook is ze enkel geldig voor die specifieke versie en taal van de software. Ze kan ook niet gebruikt worden in een Terminal Server of Remote Desktop Services omgeving en men kan er geen 'images' mee aanmaken voor vereenvoudigde implementatie op verschillende toestellen. In een bedrijfsomgeving kunnen deze beperkingen al gauw remmend werken op een vlotte en flexibele installatie, op de uniformiteit en standaardisering van de softwareversies en vooral op de administratieve opvolging en licentiebeheer. Dit brengt al snel verborgen kosten met zich mee.

2. FPP – Full Packaged Product

Dit is de 'software in doos' die u traditioneel in winkelpunten aantreft. FPP is geschikt voor gebruikers die snel een klein aantal softwarelicenties willen aankopen en is dus perfect voor particuliere consumenten en zelfstandigen.

3. Open License

"Open License" is het basisprogramma voor volume-aankopen van Microsoft licenties.

Open License is toegankelijk voor elke organisatie vanaf de aankoop van 5 licenties. Na een initiële bestelling van deze minimumhoeveelheid, kan men licenties per stuk bijbestellen.

Software aangekocht in Open License hebben een aantrekkelijker prijskaartje dan de licenties in FPP-vorm (retailverpakking). Bovendien bieden ze alle flexibiliteit bij aankoop en gebruik:

- de licentie is niet gebonden aan een pc of server
- u kunt vrij kiezen welke taal of versie u gebruikt
- u krijgt één installatiecode per product, die u kunt aanwenden voor elke pc/server; eventueel door het implementeren van software via 'images'
- de aankoophistoriek en het beheer van alle licenties verloopt eenvoudig via VLSC

In een Open License contract is het ook mogelijk om optioneel Software Assurance aan te kopen, voor een deel van of alle licenties op het contract. Bedrijven die een aankoopprogramma wensen dat soepeler is qua administratief en financieel beheer en tegelijk de software-investering willen optimaliseren, zullen eerder geïnteresseerd zijn in een Open Value of Open Value Subscription contract.

4. Open Value (SA reeds inbegrepen)

Open Value is een contract waarbij u de kosten voor licenties en upgrades spreidt over 3 jaar. Het is een eenvoudige manier om software aan te schaffen voor een deel (minimum 5) of voor alle computers in uw organisatie. U kan de software op elk moment upgraden, zodat uw gestandaardiseerde pc's over de recentste technologie kunnen beschikken, wanneer u daar de tijd rijp toe acht.

5. Open Value Subscription (SA reeds inbegrepen)

Dit is het meest eenvoudige contract, waarbij u zelf kiest op welke Microsoft technologie(ën) u uw computers standaardiseert. U gaat daarvoor een huurcontract van 3 jaar aan waarbij u elk jaar een vaste prijs per pc betaalt. Ook hier kan u de software op elk moment upgraden, zodat uw gestandaardiseerde pc's over de recentste technologie kunnen beschikken, wanneer u daar de tijd rijp toe acht.

Deze laatste 3 licentievormen kennen we als 'Volume Licenties' of 'Licentiecontracten', omdat ze op naam van het bedrijf worden opgemaakt en een minimale eerste bestelling van 5 stuks vereist is. Bijkomende voordelen van Volume Licenties:

- Software is losgekoppeld van de hardware en kan dus overgezet worden op nieuwe hardware
- De software moet niet per pc geactiveerd worden via internet of telefoon
- U kan 'downgraden': ervoor kiezen tijdelijk een eerdere versie van het pakket te gebruiken
- U mag de toepassingen via Terminal Server of Remote Desktop Services gebruiken
- U krijgt 1 installatie-cd en -sleutel

Een licentieformule kiezen.

Onderstaande tabel oriënteert u in functie van een aantal sleutelscenario's. De hierop volgende pagina's geven meer inlichtingen bij de voorgestelde formules.

	OEM	FPP	Volumelicentie		
	Vooraf geïnstalleerd op nieuwe computers	Software in doos, aangekocht in winkel	Open License Contract van twee jaar zonder upgrades	Open Value Contract van drie jaar met upgrades	Open Value Subscription Huurcontract van 3 jaar, inclusief alle upgrades
U hebt minder dan 5 computers	ja	ja	nee	nee	nee
U voert alleen upgrades uit voor uw software bij aankoop van nieuwe computers	ja	nee	nee	nee	nee
U wenst het beheer en de opvolging van uw licenties te vereenvoudigen, meerdere contacten te consolideren, uw licenties online te beheren	nee	nee	ja	ja	ja
U wenst het beheer van uw licenties te vereenvoudigen	nee	nee	ja	ja	ja
U wil uw desktopsoftware van uw gebruikers standardiseren	nee	nee	nee	ja	ja
U wenst regelmatig toegang te krijgen tot de updates van uw Microsoft software	nee	nee	nee	ja	ja
U wenst de investeringskosten te beperken door de betaling over drie jaar te spreiden	nee	nee	nee	ja	ja
U bent volwaardig eigenaar van de softwarelicentie nadat u alle betalingen volbracht	ja, zolang u eigenaar blijft van de PC/Server	ja	ja	ja	neen, u huurde enkel de software

Voor lokale overheidsbesturen (gemeentes, provincies, steden, OCMW's, ...) bestaat er een voor hen specifieke vorm van Open License en Open Value. In het najaar van 2007 komt er ook een Government versie van Open Value Subscription. Voor al deze specifieke contracten komt elke instelling in aanmerking die onderworpen is aan de wet van 24 december 1993 rond openbare aanbestedingen. Zijn specifiek uitgesloten:

- Scholen, academische instellingen
- Gemengde instanties waar privé kapitaal groter is dan 50%
- Private organisaties die gemachtigd (en gefinancierd) worden door een overheidsinstelling
- Elke niet-Belgische organisatie

Microsoft® Software Assurance for Volume Licensing

| Open License | Open Value* | Open Value Subscription*

Software Assurance is een **onderhoudsprogramma** van Microsoft waarbij u, mits betaling van een jaarlijks bedrag, diensten zoals training en ondersteuning ontvangt en u recht geeft op gratis upgrades van Microsoft® software. Zo hoeft u de software, ondersteuning en opleiding die u nodig hebt, niet meer apart aan te kopen. U bent bovendien beter in staat uw budget te plannen en hebt sneller toegang tot support wanneer nodig. Software Assurance vergemakkelijkt het leven van een IT manager, verhoogt de productiviteit van uw bedrijf en drukt IT kosten.

Het programma Open Value is opgezet om de voordelen van Software Assurance aan de laagste prijs aan te bieden.

1. Betere budgetplanning en eenvoudiger softwarebeheer

Door de gespreide betalingen zorgt Software Assurance voor een betere planning van uw softwarebudgetten.

Voordelen

- Eenvoudig beheer van uw licenties, ongeacht de softwareversie.
- Minder cashflow door gespreide betaling.
- Beter beheer van uw softwarebestedingen.
- Mogelijkheid om globaal uw software te upgraden en een standaard softwareplatform door te voeren.

Tip

U kunt – binnen de 90 dagen na aankoop van pc's of servers met een OEM-licentie, deze licentie alsnog onderbrengen in een Software Assurance contract, waarbij uw OEMlicentie dan alle voordelen krijgt die een aanschaf in een volumecontract met zich mee had gebracht. De aankoopties voor het onderbrengen van deze OEM-software in Software Assurance zijn steeds dezelfde: Open License, Open Value en Open Value Subscription.

2. Sneller toegang tot supportvoordelen wanneer nodig

Extra voordelen afhankelijk van het type volumelicentiecontract:

APPLICATIES EN OPERATING SYSTEM (WINDOWS)		Open Value Subscription en Open Value Companywide	Open Value	Open License met Software Assurance
Productiviteit	Nieuwe Versierechten	Alle desktopsoftware met Software Assurance		
	Spreiding van betaling	Alle desktopsoftware met Software Assurance		n/a
	Programma voor thuisgebruik	1:1 voor Microsoft Office		
	Exclusieve editie: Windows 7 Enterprise	Exclusieve editie: Windows 7 Enterprise 1:1 voor Windows OS		
Training	eLearning	1:1 voor Office & Windows		
	Training-Service Voucher: Office	2 vouchers: 50 licenties (maximaal 10 dagen)		n/a
	Training-Service Vouchers: Windows	1 voucher: 50 licenties (maximaal 5 dagen)		n/a

SERVERSYSTEMEN		Open Value Subscription en Open Value Companywide	Open Value	Open License met Software Assurance
Productiviteit	Nieuwe Versierechten	Alle serversoftware met Software Assurance		
	Spreiding van betaling	Alle serversoftware met Software Assurance		n/a
	eLearning	1 licentie per serverlicentie		
Support	Onbeperkte technische support via het web	Onbeperkt voor gedekte software		n/a
	Technische support 24u/24, 7d/7	1 supportincident (24u/24, 7d/7) via telefoon + incidenten gebaseerd op volume		n/a
	TechNet Plus-abonnement, inclusief twee supportincidenten/jaar	1 kit per contract + 2 support incidenten/jaar (vanaf 5 servers)		n/a
Tools	Extended Lifecycle Hot-Fix Support	Dit voordeel is van toepassing op elke server met Software Assurance (minimaal 5 servers)		n/a
	Packaged Services	n/a	Tot 10 dagen gratis consulting	n/a

*: SA reeds inbegrepen

Microsoft® Open Value

Als u verscheidene licentiecontracten heeft of een mix van volumelicenties en OEM-licenties, weet u beslist dat het geen sinecure is om alle licenties vlot te beheren.

Voortaan kan u met Microsoft Open Value al uw Microsoft software regelen via één enkel licentiecontract. U betaalt enkel nog een jaarlijks bedrag dat wordt berekend op basis van het aantal desktops dat u in het contract wil onderbrengen.



Open Value Companywide

"Ik wil de pc-configuraties van de gebruikers maximaal standaardiseren om de implementatie, het gebruik en de ondersteuning van de computerste optimaliseren."

Het contract Open Value Companywide bevat de softwarelicenties voor alle pc's in uw onderneming: Windows 7, Office 2010 of de toegang (CALs) tot de servers. U betaalt jaarlijks een vast bedrag en op lange termijn ook minder kosten.

Open Value Companywide biedt de volgende voordelen:

- 15% korting op "companywide" licenties
- Uiterst eenvoudige administratie. Een opsomming van het aantal gebruikte desktops volstaat
- Betaal nieuwe licenties in de maand van hun installatie (kosten kunnen over resterende contractduur gespreid worden)

Vereenvoudig het beheer van licenties

Dankzij Open Value wordt het beheer van uw licenties kinderspel. U mag voortaan op beide oren slapen: uw softwaregebruik is correct gelicentieerd. Bovendien geniet u van gespreide betalingen en alle Software Assurance voordelen.

- Eén contract voor alle software van Microsoft in uw organisatie, inclusief buitenlandse filialen in de EU
- Upgrade mogelijk op elk moment: het bijhouden van versies of afsluiten van nieuwe contracten is overbodig
- De aankoop van Software Assurance laat u toe om nieuwe OEM-licenties over te hevelen naar dit éne contract
- De historie van de licenties wordt geconsolideerd op een website voor licentiebeheer

Controleer de upgradecyclus

Uw infrastructuur is veiliger en vlotter te ondersteunen in een gestandaardiseerde omgeving die up-to-date blijft.

- De upgraderechten zijn inbegrepen in uw jaarlijkse betaling
- U kunt in heel uw bedrijf een standaardplatform van recente datum implementeren en onderhouden, zonder hierdoor uw budget zwaar te belasten

Beheer(s) uw softwarekosten

Met Open Value kan u uw IT-budget nauwgezet plannen.

- De gespreide betalingen beperken de initiële kosten en helpen u om alle licenties te bekomen die u vandaag nodig heeft
- Voorspelbare jaarlijkse betalingen = vlottere budgettering
- "Companywide" licenties leveren tot 36% extra besparingen op

Platformlicentie

Al mijn pc's werken met Windows, Office en zijn aangesloten op Microsoft servers. "Ik wil graag genieten van de laagste prijs voor al mijn computerlicenties."

Indien u kiest voor een Open Value Companywide of een Open Value Subscription, kunt u kiezen voor de platformlicentie: één enkele licentie per desktop voor de meest courante Microsoft-software. Het levert u extra besparingen op.

Om uw platform samen te stellen, kiest u 1 component uit de volgende 3 componentfamilies:

1. Windows 7 Business Upgrade (die u het recht geeft op Windows 7 professional)
2. Office: Office Professional Plus
3. Client Access Licenses: Small Business Server CAL of Core CAL (Core CAL bevat de CALs voor Windows Server, Exchange, Share Point en System Center Configuration Manager, Enterprise CAL)

Besturingssysteem • Windows Desktop Operating System Upgrade (Windows 7 professional upgrade)

Office • Office Pro Plus

CAL's • Small Business Server CAL
• Core CAL
• Enterprise CAL

Microsoft® Open Value Subscription

"Ik wil mijn jaarlijkse betalingen tot een minimum beperken."

Indien u flexibele jaarlijkse betalingen wenst in functie van het aantal pc's én de laagste initiële kosten, dan is Open Value Subscription de beste keuze voor u: in plaats van software aan te kopen, huurt u. Het jaarlijks te betalen bedrag ligt dan aanzienlijk lager.

Bovendien geniet u van een flexibele huurformule.

- Pas uw contract 1 keer per jaar aan door het aantal pc's op te geven. Dit aantal kan naar boven of naar beneden worden herzien
- Voeg software toe aan nieuwe desktops zonder extra kosten gedurende dat jaar
- Tot 50% korting tijdens het eerste jaar als u reeds beschikt over recente softwareversies

Open Value Subscription is uitsluitend beschikbaar als Companywide contract.

U huurt uw licenties en kan de betaling spreiden

Na afloop van het driejaarlijks akkoord kunt u het aantal desktops vermeerderen of verminderen en de overeenkomst voor de volgende drie jaar vernieuwen. In dit geval betaalt u enkel voor Software Assurance en heeft u het recht op de recentste softwareversies. Of u kan het akkoord stopzetten en eigenaar worden van de recentste software versie.

Beperkte jaarlijkse betaling van huurbedrag

Na afloop van uw driejaarlijks contract kunt u het contract hernieuwen voor opnieuw drie jaar of u kan de afkoopsom overmaken en zo eigenaar worden van de recentste versie.



InSites Consulting is een marktonderzoeks- en consultingbureau uit Gent. IT-Manager Gunter Van de Velde beheert al enkele jaren het pc-park (circa 60 stuks), meerdere servers, de extern gehoste research- en datacollectie infrastructuur en de IT-infrastructuur van het recent geopende Amsterdamse kantoor.

Sinds 2006 heeft InSites Consulting een Open Value Subscription contract voor zijn Microsoft licenties. Waarom?

"Eenvoud!" antwoordt Gunter onmiddellijk. "Zelfs voor een bedrijf met meerdere IT-medewerkers is en blijft licentiebeheer een moeilijke opgave en bovendien is het ook niet de meest fascinerende taak (glimlacht). Ik tel jaarlijks de pc's en dankzij Open Value Subscription weet ik vandaag precies wat mijn Microsoft software de komende jaren zal kosten; de enige variabele is het aantal gebruikers, pc's of servers. Vandaag zitten zelfs de licenties van het Nederlandse filiaal in hetzelfde contract vevat".

Software Assurance en de inbegrepen upgrade-rechten zijn een ander voordeel dat InSites Consulting sterk weet te waarderen. Belangrijk voor bedrijven is dat men over de meest recente software beschikt en dat iedereen met dezelfde versie werkt. Gunter: *"Het goede is dat we nieuwe versies kunnen implementeren op het moment dat we daar klaar voor zijn en in het tempo dat wij bepalen. Zonder enige financiële gevolgen uiteraard want die upgrades zijn vevat in het contract".*

De medewerkers wisten verder bij de start van het contract de thuisgebruiksrechten voor Office 2003 te appreciëren. En toen InSites Consulting 2 jaar later naar Office 2007 overstapte, werden ook de thuisgebruiksrechten aangepast.

Maar is het huren van software op langere termijn niet duurder dan het kopen? Als Managing Partner bekijkt Tim Duhamel het globale plaatje: *"Puur op kostprijs is aankopen op termijn goedkoper maar dat weegt niet op tegen de flexibiliteit, eenvoud en de extra Software Assurance voordelen. Vroeger, toen we ad hoc beslisten om een softwar pakket te upgraden, dan pas vonden we software 'duur' en stonden financiële obstakels soms in de weg van strategische IT -beslissingen".*

InSites Consulting is een perfect voorbeeld van een bedrijf dat ooit als kleine organisatie voor een Open Value Subscription koos omwille van de eenvoud en vandaag bij dit licentiemodel blijft, maar nu meer en meer omwille van andere voordelen: gratis Office thuisgebruik, standaardisatie, budgeteerbaarheid.

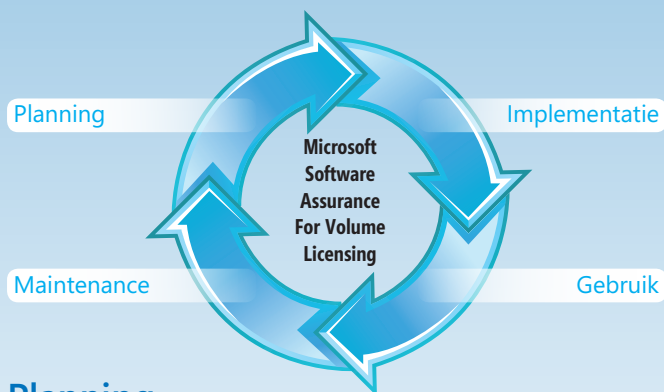
Software Assurance voor Open Value en Open Value Subscription

Belangrijkste troeven voor KMO's

Beschrijving van de voordelen van Software Assurance (SA)

Misschien beschouwt u Software Assurance enkel als een handige manier om uw software up-to-date te houden. Toch heeft de SA-formule heel wat meer in zijn mars. Software Assurance helpt uw organisatie om maximale waarde te halen uit uw software-investering. Concreet verhoogt SA de productiviteit van uw werknemers, biedt ze de opleiding die uw mensen nodig hebben om de software nog beter onder de knie te krijgen en levert ze technische ondersteuning en tools om de beheerskosten te minimaliseren.

Kortom, heel wat extra troeven om uw kosten te drukken en de waarde van uw software-investering optimaal te benutten gedurende de volledige levenscyclus van uw applicaties. Software Assurance biedt u een meerwaarde in elk stadium van uw softwarecyclus:



Planning

Maak onmiddellijk gebruik van de technologie die uw bedrijf nodig heeft, vergemakkelijk het beheer van licenties en de budgettering.

- Recht op nieuwe versies – Met Software Assurance ontvangt u nieuwe versies van software naarmate ze uitkomen tijdens de geldigheid van uw contract. Deze mag u implementeren volgens uw eigen ritme zodra ze beschikbaar zijn, maar eventueel ook later.
- Spreiding van betalingen – U kan jaarlijks betalen in plaats van het volledige bedrag onmiddellijk te moeten besteden. Zo beperkt u de initiële kost en kan u het jaarlijkse softwarebudget van tevoren plannen.

Implementatie

Haal het beste uit uw software dankzij trainingen, diensten en implementatie tools aangeboden via Software Assurance

- Met Packaged Services krijgt u ondersteuning op het gebied van het uitrollen van Windows 7, Office 2010 Exchange of SharePoint. Uw Microsoft-partner helpt u op deze manier de implementatie te vereenvoudigen en de uitrolkosten te verlagen.
- Information Worker Services – Persoonlijke consultancy door Microsoft Partners rond het optimaliseren van de productiviteit via een beter gebruik van uw IT-infrastructuur.
- Training Vouchers – Uw organisatie ontvangt vouchers die kunnen ingewisseld worden tegen trainingen bij een Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLS). Als alternatief kunnen de vouchers ingewisseld worden bij een Microsoft Certified Partner voor specifieke consultancy om uw bedrijfsproductiviteit te optimaliseren via een beter gebruik van uw informatica-infrastructuur.

Gebruik

Optimaliseer het gebruik van uw software, een goede zaak voor uw bedrijf én uw werknemers.

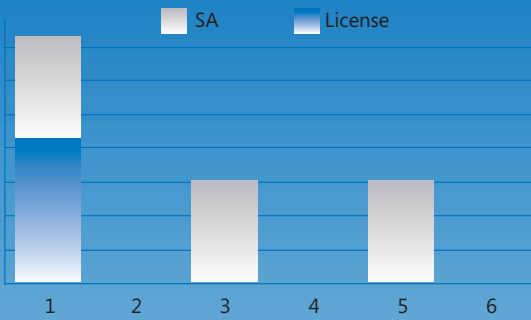
- Exclusieve versie van Windows 7, namelijk Windows 7 Enterprise, is uitsluitend beschikbaar voor klanten met Software Assurance. Deze versie is uitgerust met extra functies om het gebruik ervan in een bedrijfsomgeving te optimaliseren, zo is enkel in deze versie de Multilingual User Interface (MUI) beschikbaar: hiermee kan elke gebruiker 7 opstarten in zijn taal en kan de IT-afdeling met 1 afbeelding alle gebruikers, los van hun moedertaal, het juiste besturingssysteem ter beschikking stellen.
- MS Office thuisgebruiksrecht : via het Home Use Program hebben werknemers het recht één exemplaar van Microsoft Office Professional te installeren en te gebruiken op een thuiscomputer.
- eLearning : de eLearning-cursussen van Microsoft maken gebruik van simulaties, demo's, animaties en evaluaties. Deze cursussen werden ontworpen door specialisten in het domein en zijn online bruikbaar als traditionele training of als naslagwerk. Werknemers kunnen thuis of op het werk leren werken met de nieuwe software die u hen ter beschikking stelt.
- Step-up: enkel klanten met Software Assurance hebben het recht om hun bestaande softwarelicenties op te waarderen naar een hogere versie door enkel het prijsverschil te betalen (bijv. Office Standard naar Office Professional Plus)
- VDA: Virtual Desktop Access. Recht op een Windows desktop OS in 4 virtuele desktops in uw datacenter (VDI)
- Office, Visio en Project 'roaming rights': dankzij Software Assurance mag de 'belangrijkste gebruiker' ('primary user') van een toestel met licentie voor die desktop applicaties, die applicaties ook gebruiken op een Terminal Server of een VDI omgeving, ook vanop een ander toestel. Dat kan dan bvb zijn privé PC of een publieke PC in een hotel of internet café zijn.

Maintenance

Reken op een stabiele IT-omgeving dankzij de diensten, tools en referentiematerialen geleverd via Software Assurance

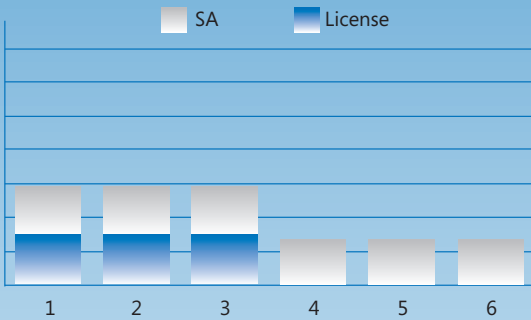
- Onbeperkte support via het web : Microsoft biedt onbeperkte webondersteuning voor serversoftware gedekt door Software Assurance en aangeschaft via het Open Value-programma.
- Support 24u/24, 7d/7 : hiermee krijgt u de klok rond ondersteuning bij problemen. Het dient daarbij te gaan om specifieke symptomen tijdens het gebruik van Microsoft-software. Voor Open Value-klanten met minstens één in aanmerking komende serverlicentie is één telefonisch supportincident (24u/24, 7d/7) inbegrepen. Extra supportincidenten zijn mogelijk bij extra Software Assurance-aankopen.
- TechNet Plus Subscription Media : IT-vaklui hebben ook het recht op een TechNet Plus-abonnement met allerhande resources, zoals een knowledgebase, handige tools, drivers, en 'how-to'-informatie. Dit TechNet Plus-abonnement bevat ook twee Microsoft supportincidenten per jaar.
- "Cold" back-ups voor Disaster Recovery : hiermee kan u een backupserver configureren als vervanging van een productieserver met het oog op Disaster Recovery- planning.
- Extended Lifecycle Hot-Fix Support : het tijdsbestek van 90 dagen voor klanten van Software Assurance om zich aan te melden voor twee jaar extra hot-fix-ondersteuning buiten de hoofdperiode van 5 jaar, is opgeheven. Het is niet langer nodig om te registreren of de kosten voor uitgebreide ondersteuning te betalen eer daar behoefte voor is. Dit betekent dat klanten niet hoeven te betalen voor uitgebreide ondersteuning, tenzij zogenaamde hot-fixes nodig zijn. Zoals gewoonlijk ontvangen klanten automatisch beveiligingsupdates.

Open License + SA



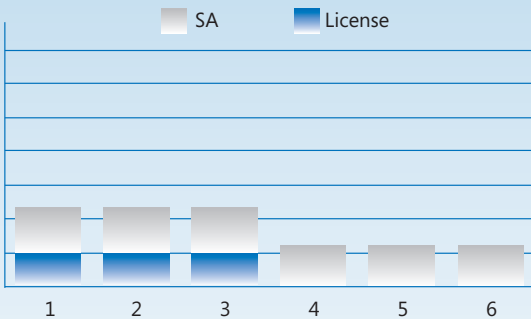
- Eenmalige betaling van de totale licentiekost.
- Software Assurance optioneel voor 2 jaar

Open Value non-Company Wide



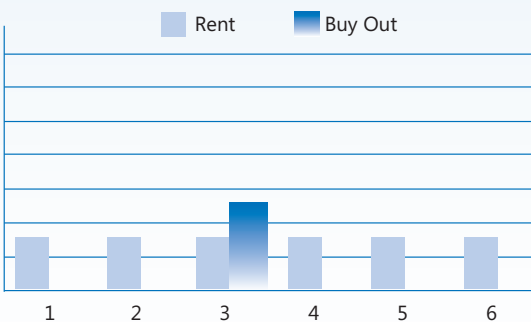
- Gespreide betaling van de licentiekost
- Vaste prijs voor 3 jaar
- Software Assurance inbegrepen
- Na 3 jaar volwaardig eigenaar

Open Value Full Platform



- Gespreide betaling met korting voor de platformkeuze
- Software Assurance inbegrepen
- Eenvoud dankzij standardisatie
- Na 3 jaar volwaardig eigenaar

Open Value Subscription Full Platform



- Laagste jaarlijkse kost: huur
- Eenvoud dankzij standardisatie
- Na 3 jaar afkoopoptie

Praktische hulpmiddelen, extra informatie

1. Op de website van Microsoft België en Luxemburg vindt u uitgebreide en mogelijk herwerkte informatie rond de verschillende licentiemogelijkheden: www.microsoft.be/licences



2. Er bestaat een handige on-line tool waarmee u zelf de verschillende opties naast elkaar kan leggen of waar u door middel van enkele vragen wordt begeleid om uiteindelijk bij een gepersonaliseerde offerte uit te komen, inclusief Software Assurance voordelen, artikelnummers, ... Uw eigen ITleverancier kan daar dan snelle en finale, financiële offerte van maken: www.microsoft.com/licensing/mla

3. VLSC

Misschien heeft u al een licentiecontract! Maar bent u ooit al gaan kijken naar de exacte inhoud ervan? Wil u weten over hoeveel Trainingvouchers u nog beschikt? Wil u een overzicht van de licenties van uw filialen? Op de Volume Licensing Service Center website kan u uw licenties en de voordelen ervan beheren.

<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

In deze brochure geven we u een vergelijkend overzicht van de verschillende volume licentie mogelijkheden voor KMO's en lokale overheden.

Een ander aspect van softwarelicenties betreft de gebruiks-rechten: wat mag u wel of niet doen met de licentie die u verwerft.

De onderwerpen waarrond de meeste vragen bestaan, worden behandeld in 'Volume License Briefs' op www.microsoft.com/licensing/about-licensing/volume-licensing-briefs.aspx

Per onderwerp (Virtualisatie, Terminal Server, Imaging, ...) krijgt u een kort, leesbaar document dat u uitlegt waarop u moet letten om correct gelicentieerd te zijn.

De meest gedownloadde topics zijn ook in andere talen dan het Engels verkrijgbaar.

Uw belangrijkste en meest persoonlijke bron van informatie is uw IT leverancier.



Microsoft Certified Partners zijn gespecialiseerd in specifieke technische of licentie-competenties.



Small Business Specialisten zijn IT partners die een bewezen kennis hebben van de IT noden van KMO's.